

FAXをWeb化しワークフローを効率化、  
さらに自社の労力をほぼ使わずに効果的に  
できるSNS戦略への取り組み

▶ 支援事業 02 ◀

株式会社アリーナ

業種 服飾雑貨製造卸  
従業員数 役員2名 従業員1名 パート1名  
資本金 1,000万円

福岡市博多区博多駅前2-20-15 第七岡部ビル4F  
<https://arena-inc.com/>

# 事業内容

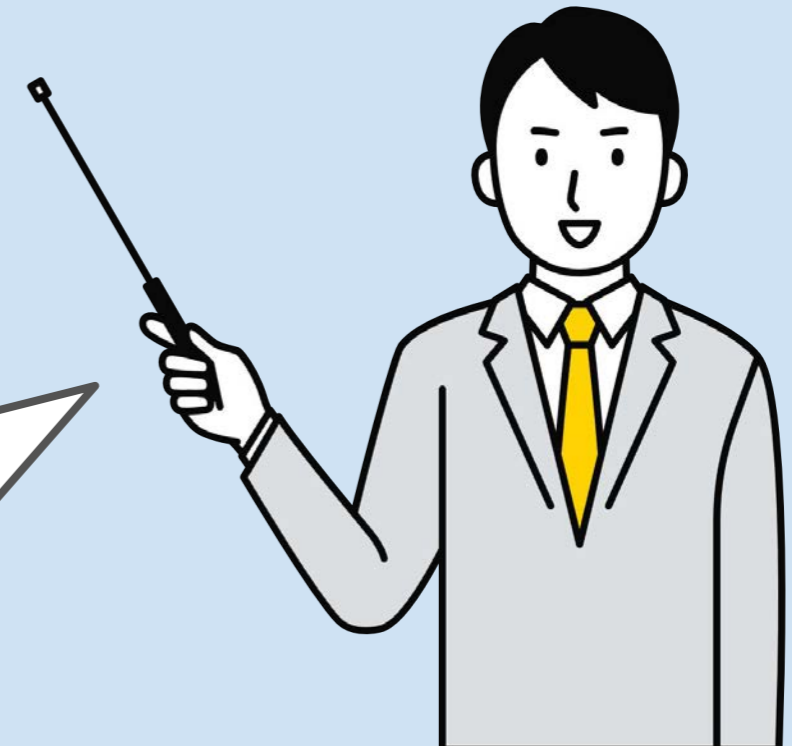
## 日用雑貨(爪みがき、他)を企画 / 輸入 / 卸 / OEM販売

- 日用雑貨品（爪みがき、他）を企画・輸入し、全国のドラッグストアへ卸販売
- ベビー用爪やすりの企画製造・全国へ卸販売
- 爪みがき、爪やすり製品のOEM製造販売



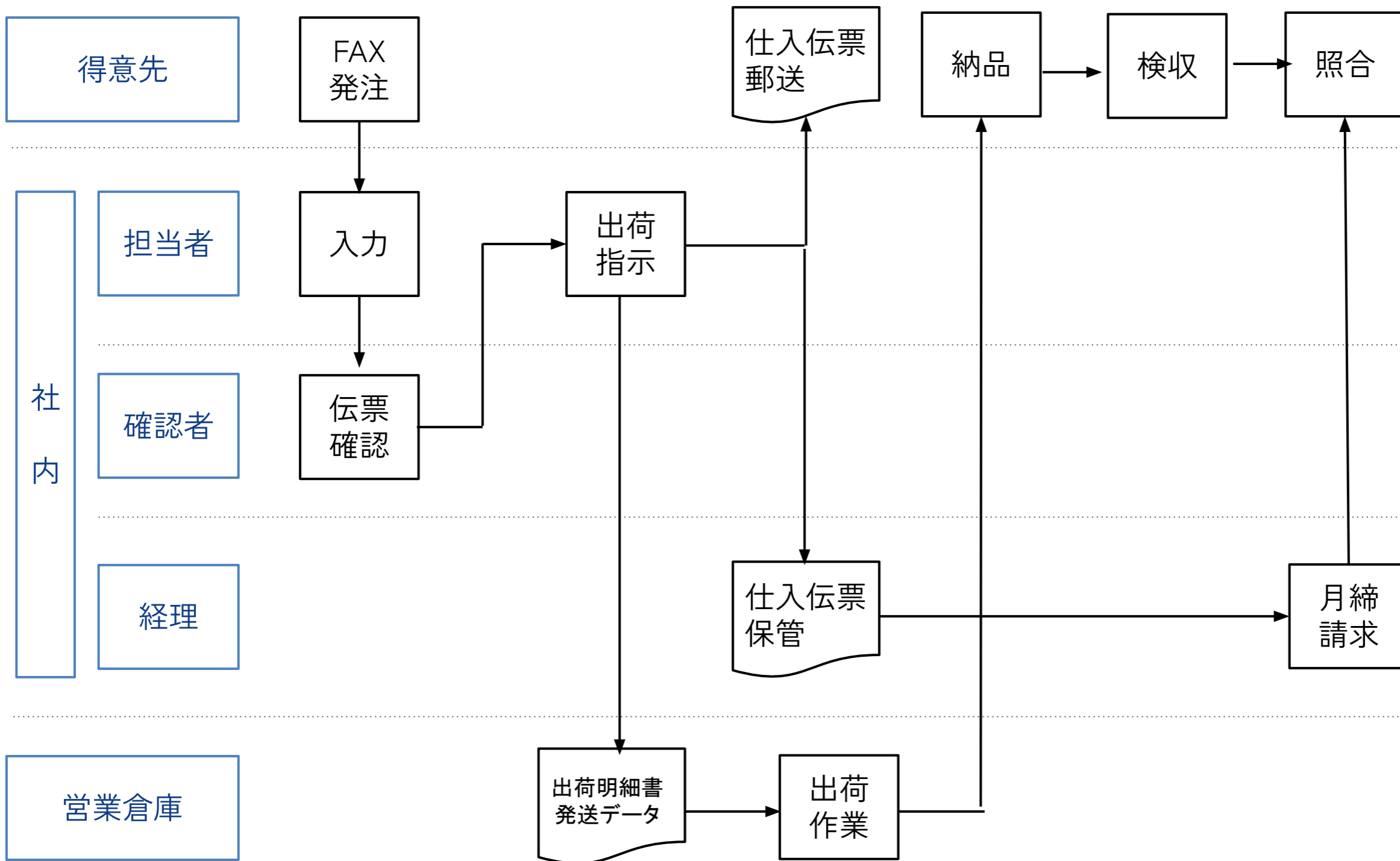
## エントリーのきっかけ

- 生産性の向上をはかりたい。
- BCP(事業継続計画)対応していきたい。



# 対象業務の業務フロー図

## 業務名：受発注業務



受注方法がFAXのため、非効率な面がある。

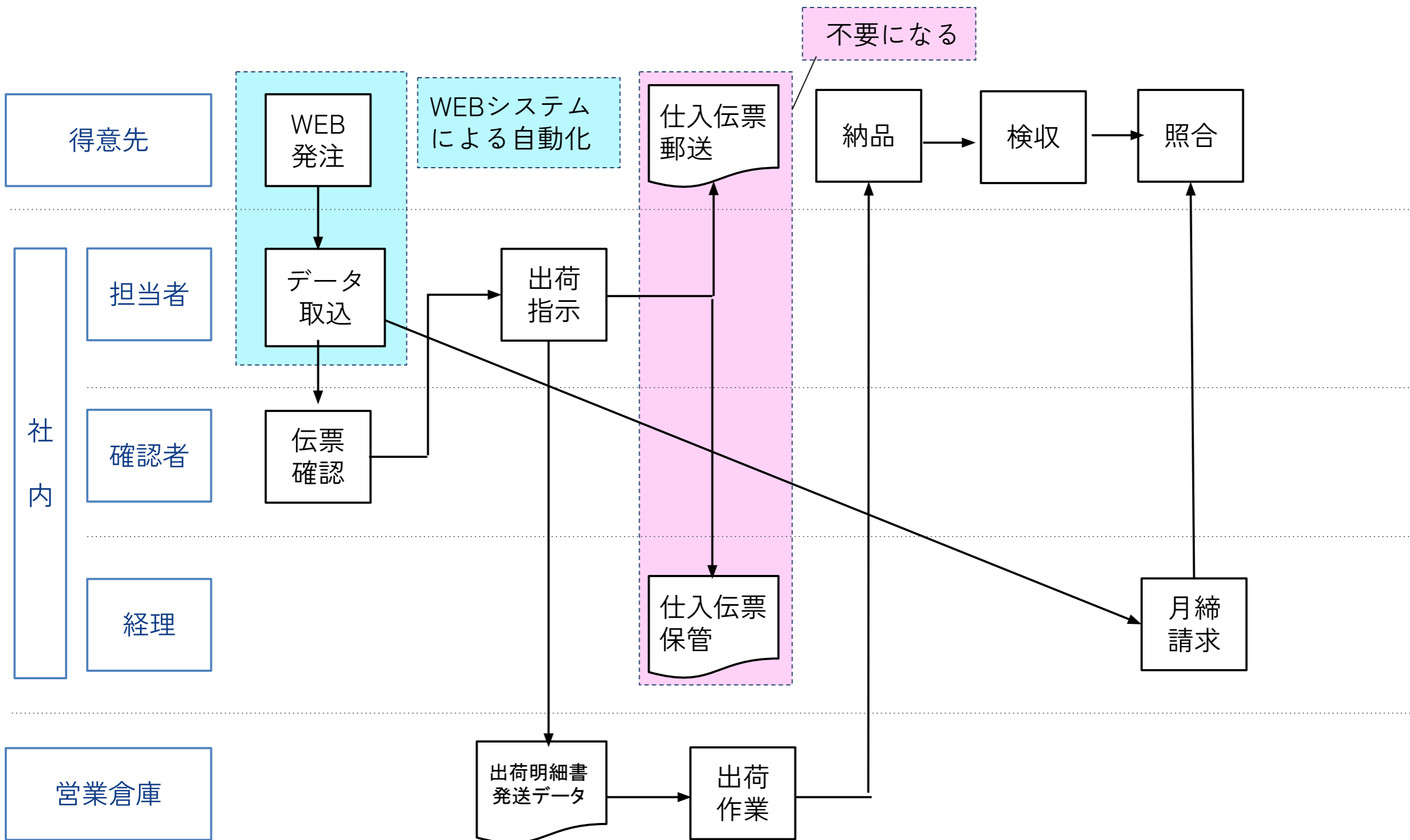


- 受信エラーによる受注漏れが発生
- 受注内容を販売管理ソフトへ転記入力
- 入り日記とは別に仕入伝票の郵送が必要

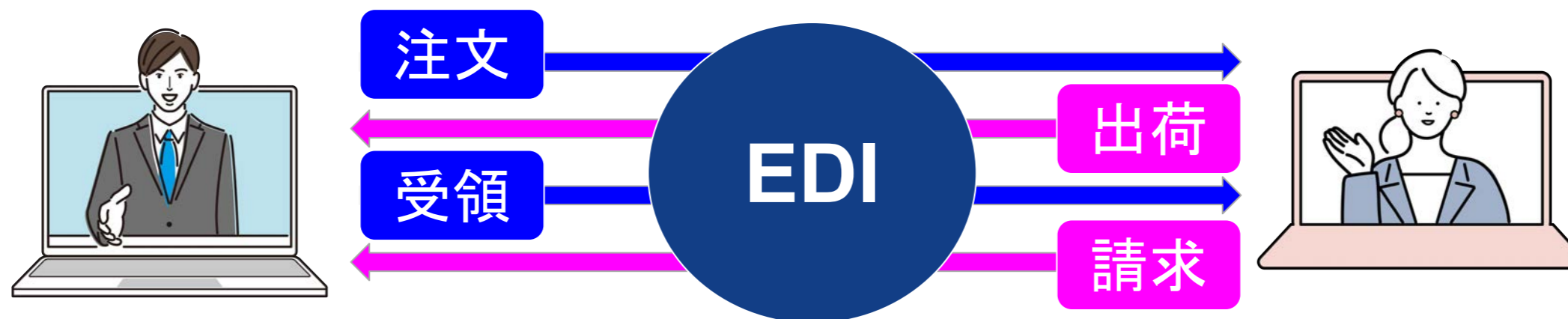


# 対象業務の業務フロー図

## 業務名：EDIによる受発注業務の効率化



## 受発注業務のデジタル化・効率化支援



受注方法をFAXから簡易EDI（WEB方式）に変更し、受信エラーによる受注漏れを防ぎ、転記入力を自動化する。生産性の向上を図る。



### Web上で受発注ができる仕組みを活用

#### 簡易EDI(WEB方式)を導入予定

- FAX受信がなくなり、受送信エラーリスクがない
- 転記入力の自動化(未知)
- 仕入伝票が不要となり、ペーパー減
- 伝票の郵送料が不要





# SNS戦略への取り組み

ベビーキューピカ！は新生児から使えるつめきり用やすり。  
発売10年が経ち、市場の変化が課題となっている。



ハサミや爪切りが  
こわい、という  
お困りを解決！

全国のドラッグストア、ベビー用品専門店  
および  
Amazon、楽天などネットストアで販売中

(2014年9月発売)



ベビーキューピカ！  
スター  
税込 495円

(2021年2月発売)



ベビーキューピカ！  
いないいない  
ばあっ！  
税込 550円

2014年・発売時の出生数  
100万3609人



2024年の出生数(速報値)  
72万988人

この10年で  
約28%減少

発売から10年が経ち、主力商品に育つものの、少子化の影響は避けられず、近年は売上が減少。  
10周年を機に、インスタグラムを活用したSNSマーケティングを開始。

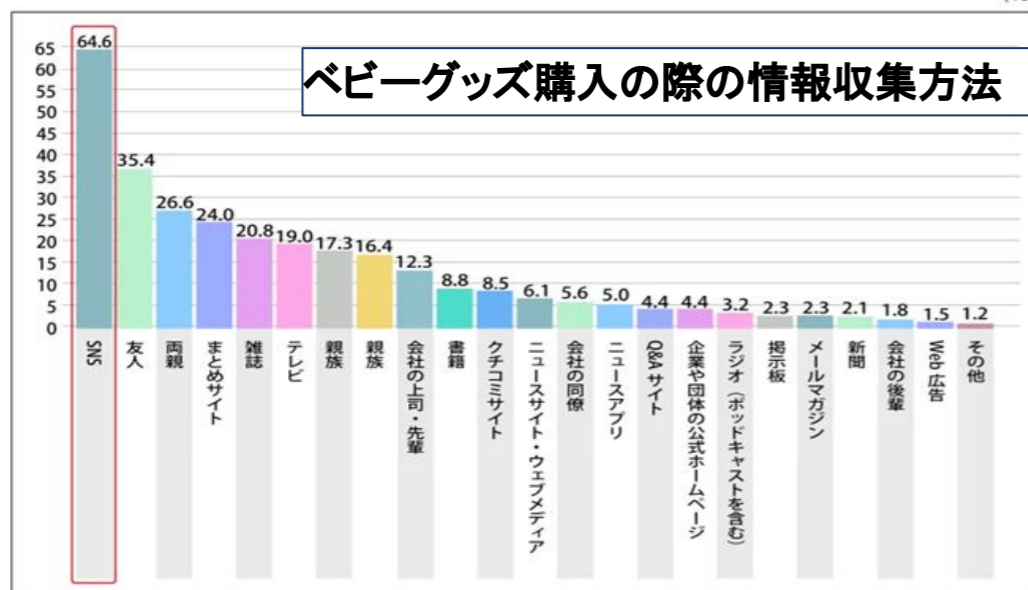


# SNS戦略への取り組み

## ベビーキューピカ！ のインスタグラム活用 ～商品情報収集は65%がSNS、友人・両親の倍

(クチコミ)

(%)



### 【目的】商品の認知向上

- ・赤ちゃんの爪切りといえば「ベビーキューピカ！」と想起させる

### 【課題】自社運営では不可能……

- ・投稿クリエイティブのノウハウがなく、作成が困難
- ・公式アカウントのフォロワーが少ない

### 【対策】外部インフルエンサー運用サービスを導入

- ・約1万人の登録マイクロインフルエンサーから募集
- ・実務は募集・投稿要件の指示、応募者選定、商品提供と投稿管理
- ・投稿は自社SNS、広告などへの二次利用が可能
- ・月額固定費＋実施報酬で 費用感が手頃

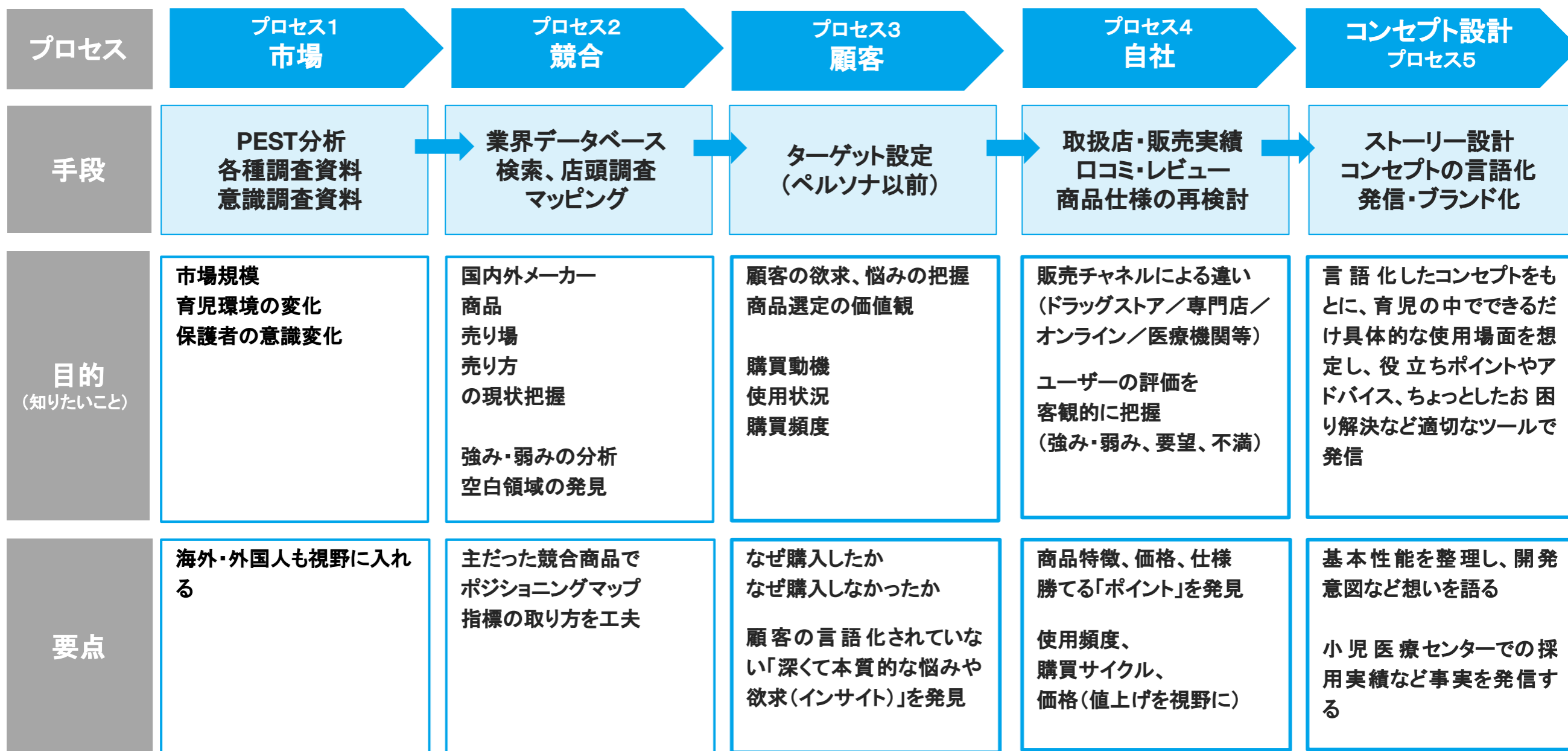


# SNS戦略への取り組み

## ベビーキューピカ！ のマーケティング再構築 ～福岡市デジタル化トータルサポートを受けて

### コンセプト設計のプロセス(ベビーキューピカ)

受講前からSNSに着手はしていたが、体系的な取り組みにはなっていなかった。今回のサポートを受け、様々な分析手法やコンセプト設計のプロセスを学ぶことができ、取り組むべきことが明確になった。また、そのための時間確保には従来業務の圧縮が不可欠であり、業務効率化も同時にすすめたい。



事例から学ぶ

## オンライン活用 のポイント

- 既存の販売管理ソフトとのデータ連携が必要になる。
- 営業倉庫への出荷依頼データ作成の自動化ができる。
- SNSを活用し、認知拡大から購買促進までを図る。

専門家による指導を受けた

## 企業様の声

まずは、顕在化している受発注業務の課題を期日内に完了する。  
次に全体の課題を抽出、優先順位をつけ、全体を巻き込んでデジタル化を推進していきます。  
今後、マーケティング分野でサポートをお願いしたいと考えております。

